

«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач
_____ З. Умарова
«___»_____ 2019 г.

**Операционный план работы
Государственного коммунального предприятия
на праве хозяйственного ведения
«Городская поликлиника №4»
Управления здравоохранения города Алматы
на 2019 год**

Алматы, 2019 год

Операционный план работы ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №4» УЗ г.Алматы

№	Наименование мероприятий	Форма исполнения	Ответственные	Сроки исполнения
1. Организационные мероприятия				
1	<p>В работе руководствоваться и обеспечить изучение, принятие к руководству и реализацию НПА:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 18.09.2009г.; - Государственной Программы развития здравоохранения Республики Казахстан «Денсаулық» на 2016-2019 годы, утвержденного Указом Президента Республики Казахстан от 15.01.2016г №176; - Постановления Правительства Республики Казахстан от 27 января 2014 года №29 «О внесении изменения в постановление Правительства Республики Казахстан от 15 декабря 2009 года № 2136 «Об утверждении перечня гарантированного объема бесплатной медицинской помощи» - Государственной программы по снижению материнской и детской смертности; - приказа МЗРК №994 от 25 декабря 2017года «Об утверждении Инструкции по организации и осуществлению профилактических мероприятий по туберкулезу»; - Послания Президента РК, Председателя партии «Нұр Отан» Н.А. Назарбаева народу Казахстана 9 января 2018 года; -Указ Президента РК от 26.12.2014г. № 986 «Антикоррупционная стратегия РК на 2015-2025 годы» <p>Изучить и принять к руководству директивные и регламентирующие документы МЗ РК, УЗ г Алматы.</p>	Информация в УЗ, отчет	Умарова З.И. Жармухамбетова Л.Т. Мадьярова С.М. Сулейменов С.С.	I полугодие по итогам года

Операционный план работы ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №4» УЗ г.Алматы

2	Проработать и обеспечить реализацию Указа Президента РК от 26.12.2014г. №986 «Антикоррупционная стратегия РК на 2015-2025 годы»	Приказ по ГП № 4	Умарова З.И. Шормаков Е.Т.	Ежеквартально протоколы за I II квартал
3	С участием представителей Управления здравоохранения г. Алматы провести производственное совещание «Итоги деятельности ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №4» Управления здравоохранения г.Алматы за 2018 год и задачи на 2019 год по реализации Государственной программы развития здравоохранения Республики Казахстан «Денсаулык» на 2016–2019 годы	Отчет главного врача	Умарова З.И. Жармухамбетова Л.Т. Мадьярова С.М. Сулейменов С.С. Тегисбаева М.О.	Январь 2019 г. годовой отчет
4	Утвердить комплексный и оперативный план работы поликлиники на 2019 год	План	Умарова З.И. Жармухамбетова Л.Т. Мадьярова С.М. Сулейменов С.С.	Январь 2019 г
5	Утвердить планы работы структурных подразделений на 2019 год	План	Жармухамбетова Л.Т. Мадьярова С.М. Сулейменов С.С. Заведующие структурными подразделениями.	Январь 2019 г. все планы заведующих
6	Проведение заседания совета по качеству	План	Умарова З.И.	Январь 2019 г. ежемесячно
7	План проведения семинаров и врачебных конференций на 2019 год	План	Жармухамбетова Л.Т. Мадьярова С.М. Сулейменов С.С. Заведующие структурными подразделениями	Январь 2019 г

Операционный план работы ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №4» УЗ г.Алматы

8	Корректировка оперативного плана по профилактике терроризма, ГО и технике безопасности на 2019 год	План	Айтказин А.М.	Январь-февраль 2019 г. Протоколы
9	Активизировать работу по профилактике антикоррупционных правонарушений, соблюдению сотрудниками этики и деонтологии	Приказ	Шормаков Е.Т. Заведующие структурными подразделениями.	В течение года Протоколы семинаров
10	Организовать аттестационную комиссию по аттестации сотрудников на рабочем месте	Приказ	Жармухамбетова Л.Т. Мадьярова С.М. Сулейменов С.С.	По плану Проведена оценка сотрудников
11	Проводить постоянную работу по усовершенствованию и повышению квалификации кадров	Приказ	Умарова З.И. Ботейбекова М.К.	постоянно
12	Обеспечить дальнейшее совершенствование и активизировать работу Школ здоровья: «ИБС и артериальной гипертензии», «Сахарного диабета», «Бронхиальной астмы», «Поведенческих факторов риска», «Школа пожилых», «Планирования семьи», с целью обучения населения первичной и вторичной профилактики основных заболеваний	Приказ	Жармухамбетова Л.Т. Мадьярова С.М.	В течении года График проведения
13	В целях снижения перинатальной смертности и профилактики материнской смертности совместно с сотрудниками кафедры АО НМУ обеспечить консультативную помощь женщинам фертильного возраста с ЭГЗ во время и вне беременности.	Приказ	Мадьярова С.М. Кулымбаева А.М.	В течении года
2. Совершенствование первичной медико-санитарной помощи				
1	Предоставлять населению гарантированный объем бесплатной медицинской помощи в соответствии с Постановлением Правительства РК от 27.01.2014 года №29 «О внесении изменения в постановление Правительства Республики	Отчет	Жармухамбетова Л.Т. Мадьярова С.М. Сулейменов С.С.	В течении года

Операционный план работы ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №4» УЗ г.Алматы

	Казахстан от 15 декабря 2009 года № 2136 «Об утверждении перечня ГОБМП»			
3	Обеспечить реализацию приказа МЗ СР РК №1024 от 02.12.2016г. «О некоторых вопросах совершенствования медицинского обслуживания обучающихся в организациях образования, не относящихся к интернатным образованиям и его передаче из системы образования в систему здравоохранения»	Отчет	Мадьярова С.М. Иманбаева М.У. Жумадилаева Д.К.	В течении года
4	Обеспечить население лекарственными средствами в соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 29 августа 2017 года № 666 «Об утверждении Перечня лекарственных средств и изделий медицинского назначения для обеспечения граждан в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и в системе обязательного социального медицинского страхования, в том числе отдельных категорий граждан с определенными заболеваниями (состояниями) бесплатными и (или) льготными лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения и специализированными лечебными продуктами на амбулаторном уровне».	Приказ	Жармухамбетова Л.Т. Мадьярова С.М. Сулейменов С.С. Заведующие структурными подразделениями	В течении года
5	Планомерно проводить работу по динамическому наблюдению и реабилитации участников ВОВ, УТФ, лиц с ограниченными возможностями.	информация	Жармухамбетова Л.Т. Заведующие структурными подразделениями	В течении года
6	Активизировать разъяснительную работу среди пациентов по снижению случаев необоснованных вызовов скорой помощи в часы работы поликлиники.	информация	Жармухамбетова Л.Т. заведующие структурными	В течении года

Операционный план работы ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №4» УЗ г.Алматы

			подразделениями	
7	Службе поддержки пациентов и ВА проводить экспертизу в соответствии с приказом МЗ СР РК от 27.03.2015 года №173 «Об утверждении Правил организации и проведения внутренней и внешней экспертиз качества медицинских услуг».	Приказ, отчеты, акты экспертиз, справки, информация в УЗ	Дуйсенбиева Г.А. Ермекова Д.К.	В течении года
8	Обеспечить динамическое диспансерное наблюдение и оздоровление больных, своевременный охват диспансерным наблюдением подростков, больных трудоспособного возраста с заболеваниями сердечно - сосудистой системы, эндокринными расстройствами, женщин фертильного возраста с ЭГЗ.	информация в УЗ	Жармухамбетова Л.Т. Мадьярова С.М. Заведующие структурными подразделениями	В течении года
9	Активизировать реализацию приказа Министра здравоохранения и социального развития РК от 28.04.2015 года № 280 «Об утверждении Правил создания условий работодателями для прохождения профилактических медицинских осмотров лицам, подлежащим данным осмотрам в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи».	Приказ, отчет, информация в УЗ	Жармухамбетова Л.Т. Заведующие структурными подразделениями	В течении года Меморандум
10	Проводить разъяснительную работу с сотрудниками и пациентами по внедрению обязательного социального медицинского страхования с 2020 года.	информация	Сулейменов С.С. Заведующие структурными подразделениями	В течении года Соцработники
3. Охрана здоровья матери и ребенка				
1	Дальнейшая реализация Программы по снижению материнской и детской смертности в РК и целевых программ по охране здоровья матери и ребенка: «Планирование семьи», «Безопасное материнство», «Информационно-образовательная	информация в УЗ	Мадьярова С.М. Кулымбаева А.М. Заведующие структурными	В течении года

Операционный план работы ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №4» УЗ г.Алматы

	программа для населения по вопросам репродуктивного здоровья», «Профилактика железодефицитных состояний среди беременных», «Профилактика йододефицитных состояний среди беременных», «Профилактика врожденных пороков развития».		подразделениями	
2	Совершенствовать работу по внедренным критериям живорождаемости и мертворождаемости, рекомендованной Всемирной организацией здравоохранения.	информация в УЗ	Мадьярова С.М. Кулымбаева А.М.	постоянно
3	Широко использовать в работе Программу интегрированного ведения болезней детского возраста (ИББДВ).	информация в УЗ	Мадьярова С.М. Заведующие педиатрии и общей практики.	постоянно
4	Активизировать работу по социальному патронажу в соответствии с приказом №452 от 03.07.2012 года «О мерах совершенствования медицинской помощи беременным женщинам, роженицам, родильницам и женщинам фертильного возраста».	информация в УЗ	Мадьярова С.М. Кулымбаева А.М.	постоянно
5	Дальнейшее усовершенствование работы акушерско-терапевтического комплекса (АТПК).	Отчет, информация	Жармухамбетова Л.Т. Мадьярова С.М. Заведующие структурными подразделениями	постоянно
6	Постоянно обновлять списки женщин фертильного возраста с ЭГЗ, находящихся на «Д» учете у всех специалистов поликлиники.	Отчет, информация	Жармухамбетова Л.Т. Мадьярова С.М. Заведующие структурными подразделениями	ежемесячно
7	Совершенствовать работу по выявлению женщин, относящихся к группе высокого риска и своевременно проводить им	Отчет, информация	Жармухамбетова Л.Т. Мадьярова С.М.	В течении года

Операционный план работы ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №4» УЗ г.Алматы

	контрацепцию		Заведующие структурными подразделениями	
8	Обеспечить взятие беременных на учет до 12 недель и качественное динамическое наблюдение.	Отчет, информация	Мадьярова С.М. Кулымбаева А.М.	В течении года
9	По показаниям обеспечить беременных железоз- и йодсодержащими препаратами для лечения и профилактики анемии и йододефицитных состояний.	Отчет, информация	Мадьярова С.М. Кулымбаева А.М.	В течении года
10	Обеспечить преемственность в работе между женской консультацией и родильными домами	Информация	Мадьярова С.М. Кулымбаева А.М.	Постоянно
4. Совершенствование профилактики, диагностики, лечения и реабилитации социально - значимых заболеваний				
1	Обеспечить мероприятия по противодействию ВИЧ/СПИД (приказ МЗСР РК от 23.07.2015г. №508 «Об утверждении Правил обязательного конфиденциального медицинского обследования на наличие ВИЧ инфекции лиц по клиническим и эпидемиологическим показаниям», приказ МЗРК от 09.03.04 г. № 227 «Об организации деятельности кабинетов анонимного тестирования на ВИЧ и психосоциального консультирования по ВИЧ/СПИД», приказ МЗРК от 18.04.2012г. №272 «О профилактике передачи ВИЧ инфекции от матери к ребенку в РК»).	Отчет	Жармухамбетова Л.Т. Мадьярова С.М. Аметбекова Ф.У.	В течении года
2	Активизировать работу по раннему выявлению туберкулеза среди прикрепленного населения. Дальнейшая реализация приказа МЗ РК №404 от 17.06.2011 г. «О мерах совершенствования мероприятий по борьбе с туберкулезом в Республике Казахстан» и приказа МЗСР РК от 25.12.2017г. №994 «Об утверждении Инструкции по организации и осуществлению профилактических мероприятий по туберкулезу»	Отчет	Жармухамбетова Л.Т. Мадьярова С.М. Заведующие структурными подразделениями.	В течении года

Операционный план работы ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №4» УЗ г.Алматы

3	Принимать активное участие в городских мероприятиях, акциях по профилактике и борьбе с социально – значимыми заболеваниями (ВИЧ/СПИД, туберкулез, ИППП, наркомания и алкоголизм)	Отчет	Жармухамбетова Л.Т. Мадьярова С.М. Заведующие структурными подразделениями.	В течении года
4	Обеспечить реализацию приказа МЗРК №416 от 21.06.2011г. «О мониторинге смертности населения от болезней системы кровообращения», совершенствовать оказание кардиологической помощи населению путем реализации протоколов Экспертного Совета МЗ РК от 08.01.2013г. №1 по алгоритмам ведения пациентов с острым коронарным синдромом.	Информация, отчет	Жармухамбетова Л.Т. Имашева З.А. Заведующие структурными подразделениями.	В течении года
5	Активизировать работу по выполнению Дорожной карты по внедрению интегрированной модели оказания медицинской помощи при остром инфаркте миокарда и управления острыми инсультами по городу Алматы на 2016 – 2019 годы	Информация, отчет	Жармухамбетова Л.Т. Сармасева А.М.	В течении года
6	Обеспечить дальнейшее улучшение работы пункта «Доверия», кабинетов психосоциального консультирования.	Отчет	Жармухамбетова Л.Т.	В течении года
7	Обеспечить реализацию Планов действий по совершенствованию онкологической помощи населению и комплекса мероприятий по раннему выявлению злокачественных новообразований путем проведения профилактических осмотров всех обратившихся пациентов за медицинской помощью в поликлинику	Отчет	Жармухамбетова Л.Т. Садирова З.С. Заведующие общей практики и терапии	В течении года
8	Проводить активную пропаганду среди населения по профилактике злокачественных новообразований: - Своевременное выявление и оздоровление населения путем скрининговых осмотров. - Проведение семинарских занятий с последующей	Информация	Жармухамбетова Л.Т. Садирова З.С. Тесикбай А.Б. Заведующие общей практики и терапии	В течении года

Операционный план работы ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №4» УЗ г.Алматы

	аттестацией медицинских работников на раннее выявление онкозаболеваний с привлечением районного онколога АОЦ.			
9.	<p>Обеспечить предупреждение распространенности туберкулеза путем</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечения ежегодного полного охвата флюорографическими обследованиями декретированного контингента; - дальнейшего обеспечения лечением больных в поддерживающей фазе в амбулаторных условиях; - флюорографическое исследование лиц страдающих алкоголизмом и наркоманией, не прошедших ФГ 2 года и более; - активной санитарно-просветительной работы среди населения по туберкулезу. 	Информация	Жармухамбетова Л.Т. Заведующие общей практики и терапии	В течении года
10	Широко проводить разъяснительную работу среди населения по пропаганде ЗОЖ, нравственно-половому воспитанию молодежи	Информация	Жармухамбетова Л.Т. Садирова З.С. Тесикбай А.Б. Заведующие структурными подразделениями	В течении года
11	<p>Обеспечить предупреждение и снижение социально значимых заболеваний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение проведения лечения больных сифилисом и гонореей в специализированных медицинских учреждениях; - обеспечение 100 % охвата серологическими исследованиями на сифилис больных при их обращении; - активная санитарно-просветительная работа среди широких слоев населения по предупреждению заражения венерическими заболеваниями; 	Информация, отчет	Жармухамбетова Л.Т. Утегенова Б.Н. Заведующие структурными подразделениями	В течении года

Операционный план работы ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №4» УЗ г.Алматы

	- обеспечение дальнейшего развития лабораторной экспресс-диагностики сифилиса всех первично обратившихся, а также длительно болеющих лиц .			
5. Совершенствование иммунопрофилактики				
1	Обеспечить не менее 95 % охвата вакцинацией согласно Национальному календарю прививок	Отчет, информация в УЗ, УООЗ	Мадьярова С.М. Жанабаева А.А. Заведующие структурными подразделениями	В течении года
2	Провести анализ заболеваемости населения вакциноуправляемыми инфекциями	Отчет, информация в УООЗ	Мадьярова С.М. Жанабаева А.А.	ежеквартально
3	Провести совместно с эпидемиологом УООЗ семинар с медработниками по иммунопрофилактике с последующей аттестацией	информация в УООЗ	Мадьярова С.М. Жанабаева А.А.	По плана
6. Обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия				
1	Обеспечить снижение заболеваемости населения, связанной с водным фактором передачи по группе острых кишечных инфекций, вирусному гепатиту А	Информация	Аметбекова Ф.У. Заведующие структурными подразделениями	В течении года
2	Обеспечить профилактику и недопущение заболеваемости населения особо опасными инфекциями путем проведения семинара с последующей аттестацией	Информация	Аметбекова Ф.У. Заведующие структурными подразделениями	В течении года
3	Обеспечить пропаганду медицинских знаний среди населения через СМИ по недопущению завоза на территорию страны особо опасных инфекций и опасной для здоровья населения продукцией	Информация	заведующие структурными подразделениями, Шалгынбаева С.А.	В течении года

Операционный план работы ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №4» УЗ г.Алматы

4	Обеспечить своевременное прохождение сотрудниками поликлиники медицинских осмотров	Приказ, отчет	Жармухамбетова Л.Т. Мадьярова С.М. Аметбекова Ф.У. Раимбаева Н.Ю. Заведующие структурными подразделениями.	В течении года
5	Обеспечить поликлинику современными дезинфицирующими средствами	Участие в тендерах	Раимбаева Н.Ю.	В течении года
6	Провести аттестацию медицинского персонала по вопросам санитарно-дезинфекционного режима	Приказ	Аметбекова Ф.У. Раимбаева Н.Ю.	По плану
7. Повышение эффективности лекарственного обеспечения				
1	Составить и утвердить лекарственный формуляр на 2019 год	Приказ	Жармухамбетова Л.Т. Мадьярова С.М. Сулейменов С.С. Тохтыбаева А.Ж. Лазарева А.Ю. Шамиль Э.Б.	Январь 2019 г
2	Обеспечить прикрепленное население лекарственными средствами в рамках ГОБМП, в соответствии с приказом УЗ «О бесплатном обеспечении лекарственными средствами отдельных категории граждан на 2019 год» путем выписки бесплатных рецептов на лекарственные препараты на самостоятельном приеме медсестры, через веб сайт поликлиники, Call-center и электронное правительство «Е-gov»	Приказ	Жармухамбетова Л.Т. Мадьярова С.М.	В течении года
8. Основные подходы к совершенствованию системы финансирования				
1	Продолжить работу по подготовке к внедрению обязательного социального медицинского страхования.	информация	Сулейменов С.С. Заведующие	В течении года

Операционный план работы ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №4» УЗ г.Алматы

			структурными подразделениями	
2	<p>Повышение мотивации медицинского персонала путем внедрения СКПН и критериев оценки деятельности специалистов с последующим осуществлением дифференцированного подхода к оплате труда в зависимости от объема и качества оказанной помощи.</p> <p>- Подготовка менеджера здравоохранения из числа специалистов поликлиники;</p> <p>- Разработать и утвердить штатное расписание в соответствии с потребностями поликлиники</p>	Информация	Жармухамбетова Л.Т. Тегисбаева М.О. Ботейбекова М.К.	В течении года
3	<p>Постоянно повышать уровень материально-технического оснащения структурных подразделений поликлиники путем приобретения современного медицинского оборудования. Обеспечение своевременного технического осмотра, поверки и ремонта медицинского оборудования</p>	Заявка в УЗ на приобретение медицинского оборудования	Раимбаева Н.Ю. Тегисбаева М.О.	В течении года
9. Формирование здорового образа жизни и профилактика заболеваний				
1	Совершенствовать программы обучения населения принципам ЗОЖ в Школах здоровья	Информация	Жармухамбетова Л.Т. Мадьярова С.М. Тесикбай А.Б. Заведующие структурными подразделениями.	В течении года
2	Принять активное участие в городских акциях, фестивалях, спартакиадах с привлечением широких слоев населения и СМИ	Информация, отчет	Жармухамбетова Л.Т. Мадьярова С.М. Тесикбай А.Б. Шалгынбаева С.А. Заведующие	В течении года

Операционный план работы ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №4» УЗ г.Алматы

			структурными подразделениями.	
3	Обеспечить реализацию Дорожной карты «Профилактика и раннее выявление онкопатологии желудочно-кишечного тракта»	Информация	Жармухамбетова Л.Т. Садирова З.С.	В течении года
4	Повышение знаний населения в вопросах сохранения и укрепления здоровья путем: - проведение «День открытых дверей»; - размещение информации на веб сайте поликлиники; - повышение информированности, грамотности и мотивации населения в вопросах ведения здорового образа жизни и профилактики болезней проведением информационно-разъяснительной работы; - обеспечение населения печатным информационно-образовательным материалом (буклеты, памятки, информационные листы и т.д.).	Отчет	Жармухамбетова Л.Т. Мадьярова С.М. Тесикбай А.Б. Шалгынбаева С.А. Заведующие структурными подразделениями.	В течении года
10. Кадровое обеспечение				
1	Проводить инструктаж с вновь принятыми на работу сотрудниками по ГО и ТБ, с должностными обязанностями. - Обеспечение условий для осуществления профессиональной деятельности сотрудников; - Обеспечение повышения профессионального уровня медицинских работников за счет средств государственного бюджета не менее одного раза в пять лет. - Поощрение медицинских работников за выполнение своих профессиональных обязанностей на высоком качественном уровне. - Своевременная выплата заработной платы и оплата листа временной нетрудоспособности	Приказ	Айтказин А.М. Дуйсенбаева Г.А. Тегисбаева М.О.	В течении года

Операционный план работы ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №4» УЗ г.Алматы

2	<p>С целью укомплектования кадрами (ВОП, узкими специалистами) для привлечения молодых специалистов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в ярмарках вакансий АО НМУ, КРМУ, Медицинские колледжи. - заключение договоров с медицинскими образовательными организациями на подготовку и трудоустройство выпускников. - проведение Дней открытых дверей - размещение на интернет сайтах медицинских кадров - привлечение врачей-субординаторов, проходящих обучение на кафедре поликлинической терапии, базирующейся на базе ГП №4 к обслуживанию активов, особенно в период повышенной заболеваемости ОРЗ и ОРВИ (по согласованию с руководством кафедры) - объявления на сайтах медицинских кадров, в СМИ 	Информация	Умарова З.И. Ботейбекова М.К. Шалгынбаева С.А.	В течении года
3	<p>Обеспечить постоянное повышение квалификации и усовершенствование врачей и среднего медперсонала:</p> <ul style="list-style-type: none"> - направление на курсы специализации, повышения квалификации и переподготовки согласно утвержденному плану; - организация обучения врачей и средних медицинских работников практическим навыкам по смежным специальностям; - мониторинг соблюдения протоколов диагностики и лечения; - использование специалистами в практике методов доказательной медицины; - привлечение сотрудников базирующихся кафедр к консилиумам, оказанию консультативной помощи пациентам; - проведение ежегодных аттестаций врачей и медицинских сестер с выявлением «проблемных» вопросов и организацией 	Приказ по ГП №4, согласно плана	Умарова З.И. Жармухамбетова Л.Т. Мадьярова С.М. Сулейменов С.С. Раимбаева Н.Ю. Ботейбекова М.К.	В течении года

Операционный план работы ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №4» УЗ г.Алматы

	соответствующих занятий, лекций и т.д. на рабочих местах; - снижение загруженности медицинских кадров путем оптимизация отчетов, оснащения компьютерной техникой рабочих мест для создания оптимальных условий труда, автоматизации лечебно-диагностического процесса, частичного перевода на электронное ведение учетно-отчетных документов			
4	Продолжить работу по дальнейшему повышению квалификации врачей общей врачебной практики	Отчет, информация	Умарова З.И. Жармухамбетова Л.Т. Ботейбекова М.К.	В течении года
5	Направлять заведующих структурными подразделениями на курсы повышения по вопросам менеджмента в области здравоохранения, управления ресурсами	Приказ	Умарова З.И. Ботейбекова М.К.	В течении года
6	Обеспечить соблюдение и контроль за выполнением правил внутреннего распорядка и трудовой дисциплины	Информация Приказ	Умарова З.И. Ботейбекова М.К. Заведующие структурными подразделениями.	В течении года
7	Своевременно направлять врачей-специалистов и средних медработников на аттестацию для получения квалификационных категорий	Приказ	Ботейбекова М.К. Заведующие структурными подразделениями	В течении года
11. Информационно - разъяснительная работа				
1	В целях пропаганды ЗОЖ обеспечить выступления в СМИ, выпуск санбюллетеней, стендов	Статьи, беседы, лекции, выступления	Тесикбай А.Б. Заведующие структурными подразделениями.	Постоянно
2	Повышение знаний населения в вопросах сохранения и	Информация	Тесикбай А.Б.	В течении года

Операционный план работы ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №4» УЗ г.Алматы

	укрепления здоровья, солидарной ответственности за свое здоровье: - размещение информации на веб сайте поликлиники; - повышение информированности, грамотности и мотивации населения в вопросах ведения здорового образа жизни и профилактики болезней путем проведения информационно-разъяснительной работы - обеспечение населения печатным информационно-образовательным материалом (буклеты, памятки, информационные листы и т.д.).		Шалгынбаева С.А. Заведующие структурными подразделениями.	
3	Принимать участие в городских конкурсах на звание «Лучшая медицинская организация ПМСП»	Приказ УЗ	Жармухамбетова Л.Т. Мадьярова С.М. Сулейменов С.С. Ботейбекова М.К.	В течении года
12. Обеспечение безопасности организации и персонала				
1	Мониторинг проведения вводных и повторных инструктажей вновь нанятого персонала	Согласно утвержденного плана	Жармухамбетова Л.Т. Ботейбекова М.К.	В течении года
2	Мониторинг проведения ежегодной аттестации по технике безопасности для персонала поликлиники.	Согласно утвержденного плана	Айтказин А.М.	В течении года
3	Мониторинг проведения своевременного расследования несчастных случаев и учета иных повреждений здоровья работников, связанных с трудовой деятельностью заполнением форм Н1; несчастных случаев, происшедших с работниками в пути следования на работу или с работы, заполнения форм «Сведения об инциденте»	Согласно утвержденного плана	Айтказин А.М. Ботейбекова М.К.	В течении года
4	Обеспечение проведения ежегодного медицинского осмотра персонала поликлиники согласно Приказу Министра	Согласно утвержденного	Жармухамбетова Л.Т. Мадьярова С.М.	В течении года

Операционный план работы ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №4» УЗ г.Алматы

	национальной экономики Республики Казахстан от 28 февраля 2015 года № 175 «Об утверждении Перечня вредных производственных факторов, профессий, при которых проводятся обязательные медицинские осмотры»	плана	Садирова З.С. Раимбаева Н.Ю.	
5	Мониторинг периодических регулярных проверок и технических освидетельствований медицинского оборудования ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №4» г.Алматы	Согласно утвержденного плана	Раимбаева Н.Ю.	В течении года
6	Обеспечения проведения мероприятий по противопожарному режиму поликлиники, контроль за укомплектованностью пожарных щитов	Согласно утвержденного плана	Айтказин А.М.	В течении года
7	Проведение опросов и оценки подготовки персонала поликлиники по вопросам возникновения возможных чрезвычайных ситуаций (код белый, желтый, синий, черный)	Согласно утвержденного плана	Жармухамбетова Л.Т. Мадьярова С.М. Сулейменов С.С. Айтказин А.М.	В течении года
8	Подготовка работы клиники в зимних условиях	Согласно утвержденного плана	Мырзанбеков С.Ш.	В течении года
13. Финансовые и экономические вопросы				
1	Утверждение бюджета и контроль за исполнением	Согласно утвержденного плана	Тегисбаева М.О.	Январь 2019 г
2	Осуществлять контроль за кредиторской задолженностью	Согласно утвержденного плана	Тегисбаева М.О.	постоянно
3	Контроль за проведением ежегодной инвентаризации мягкого и жесткого инвентаря, медикаментов, основных средств	Согласно утвержденного плана	Тегисбаева М.О.	постоянно

Операционный план работы ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №4» УЗ г.Алматы

4	Представление на утверждение сметы расходов (платные услуги)	Согласно утвержденного плана	Тегисбаева М.О.	Январь 2019 г
5	Ежемесячный анализ по целевому расходованию средств в пределах сметы	Согласно утвержденного плана	Тегисбаева М.О.	ежемесячно
6	Исполнение бюджета (кассовые и фактические расходы)	Согласно утвержденного плана	Тегисбаева М.О.	ежемесячно
7	Отчет и анализ по платным услугам	Согласно утвержденного плана	Тегисбаева М.О. Садирова А.А.	ежемесячно
8	Отчет и анализ по сети и штатам	Согласно утвержденного плана	Тегисбаева М.О. Ботейбекова М.К.	ежемесячно
9	Предоставление бухгалтерского отчета с расшифровками	Согласно утвержденного плана	Тегисбаева М.О.	ежемесячно
14. Повышение качества медицинских услуг				
1	Разработка плана мероприятий по совершенствованию качества оказываемых медуслуг	Согласно утвержденного плана	Дуйсенбиева Г.А.	План
2	Проведение внутреннего аудита подразделений и служб согласно утвержденному плану и графику	Согласно утвержденного плана	Дуйсенбиева Г.А. Ермекова Д.К.	План
3	Проведение анкетирования пациентов и (или) их родственников для определения степени удовлетворенности граждан уровнем оказания медицинской помощи в отделениях	Согласно утвержденного плана	Ермекова Д.К. Социальные работники и	Ежемесячно протокол

Операционный план работы ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №4» УЗ г.Алматы

			психологи. Старшие медицинские сестры	
4	Изучать мнение сотрудников отделения и информировать персонал о мерах по улучшению качества и обеспечению безопасности пациентов	Согласно утвержденного плана	Ермекова Д.К. Ботейбекова М.К.	анализ
5	Прохождение очередной процедуры национальной аккредитации	Согласно утвержденного плана	Все сотрудники	2019 год 3-й квартал
15. Хозяйственная деятельность				
1	Поддержание чистоты и уюта в поликлинике	Постоянно	Раимбаева Н.Ю. Мырзанбеков С.Ш.	Обход
2	Контроль за сохранением и поддержанием имеющихся в отделениях медицинской аппаратуры, мебели, изделий медицинского назначения в исправном состоянии, а также его целесообразным использованием	Постоянно	Раимбаева Н.Ю. Мырзанбеков С.Ш.	Журнал
3	Контроль за своевременной подачей рапортов и заявок при выявлении дефектов или поломок имеющихся в отделениях медицинской аппаратуры, техники, мебели, изделий медицинского назначения и др.	Постоянно	Раимбаева Н.Ю. Мырзанбеков С.Ш.	Рапорта
4	Контроль за своевременным проведением инвентаризации, списания мягкого и твердого инвентаря	Постоянно	Мырзанбеков С.Ш.	Акт
5	Контроль за соблюдением экономного использования электроэнергии и техники безопасности персоналом и пациентами	Постоянно	Айтказин А.М. Мырзанбеков С.Ш.	Обход
6	Участие в субботниках, а также уход за прикрепленной территорией	Постоянно	Мырзанбеков С.Ш.	Обход